

# UMOWA NR .....

w dniu ..... roku w Otwocku pomiędzy:

## **Sądem Rejonowym w Otwocku**

ul. Armii Krajowej 2, 05-400 Otwock, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

**Marcina Sierpińskiego – Dyrektora Sądu Rejonowego w Otwocku,**

a

..... z siedzibą w ....., NIP: ....., REGON: .....,

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

Reprezentowanym przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie zwani również **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**.

## **§ 1**

### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy świadczenie na rzecz Sądu Rejonowego w Otwocku usługi wsparcia informatycznego w zakresie:
  - a) zarządzania infrastrukturą sieciową i systemową Zamawiającego, które świadczone będzie przez Wykonawcę w wymiarze 32 godzin w każdym miesiącu trwania umowy,
  - b) nadzór i wsparcie w zarządzaniu konsolą oprogramowania antywirusowego F-Secure,
  - c) zapewnienie zastępstwa pracownika Sądu zatrudnionego na stanowisku Informatyka w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w wymiarze do 60 dni roboczych, z zastrzeżeniem, że zastępstwo to musi być ustalone co najmniej 7 dni roboczych przed planowaną nieobecnością.
  - d) dostępność pod telefonem w godzinach urzędowania Sądu oraz w wypadku dużej awarii gotowość do szybkiej reakcji i przybycia do Sądu.
2. Wsparcie w zarządzaniu infrastrukturą sieciową i systemową świadczone będzie przez cały okres trwania umowy począwszy od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada specjalistyczną wiedzę techniczną niezbędną do realizacji niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy, również poprzez zapewnienie Wykonawcy odpowiednich warunków w siedzibie Zamawiającego, a w razie potrzeby również w innych placówkach, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, a w szczególności zapewnienia:

- a) dostępu do niezbędnych pomieszczeń i możliwość nieograniczonego korzystania z nich,
- b) dostępu do urządzeń sieciowych oraz innych urządzeń podczas całego okresu realizacji niniejszej umowy.

## **§ 2**

### **USŁUGA WSPARCIA**

1. Usługa wsparcia w zarządzaniu infrastrukturą sieciową i systemową Zamawiającego świadczona będzie od 02.01.2018 r. do 31.12.2018 r., w wymiarze 32 godzin miesięcznie w opisanym w § 1 ust. 1 zakresie.
2. Usługa wsparcia będzie świadczona według następujących zasad:
  - 1) Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia w zarządzaniu infrastrukturą sieciową i systemową w dni robocze w godzinach 08.00 – 16.00;
  - 2) Usługa wsparcia będzie realizowana zdalnie w miarę potrzeb zgłaszanych Zamawiającego oraz w sytuacjach tego wymagających świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego;
  - 3) W przypadku potrzeby świadczenia usług wsparcia poza godzinami pracy Sądu, kwestie te będą doraźnie uzgadniane przez Strony;
  - 4) Zgłoszenia dokonywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości pocztowej wysłanej na adres: ..... oraz wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu: +.....,
3. Po wygaśnięciu niniejszej Umowy Wykonawca może zobowiązać się do świadczenia usług wsparcia na zasadach określonych w odrębnej umowie lub na zasadzie odrębnych zleceń.

## **§ 3**

### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane przez siebie usługi instalacji i konfiguracji infrastruktury sieciowej przez cały okres trwania umowy.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie usługi gwarancji podwykonawcom.
3. Wszelkie zgłoszenia w ramach gwarancji Zamawiający przekaże bezpośrednio do Wykonawcy.
4. Zgłoszenie nastąpi telefonicznie pod numerem telefonu: +..... lub mailowo i zostanie potwierdzone przez Zamawiającego drogą mailową na adres: .....
5. W okresie gwarancji Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy wszelkich wad i usterek stwierdzonych w Przedmiocie Umowy.

## **§ 4**

### **NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY**

1. Nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy sprawują:
  - a) ze strony Zamawiającego:  
....., tel ..... mail: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:  
..... Tel ....., mail: .....

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany treści niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać o tym fakcie pisemnie

## § 5

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi netto: .....zł + VAT wg obowiązujących przepisów, co daje kwotę brutto: ..... zł (*słownie złotych brutto: ..... złotych*).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, w 12 równych ratach płatnych co miesiąc, każda w kwocie .....netto, tj. .... zł brutto (*słownie złotych brutto: cztery tysiące dziewięćset dwadzieścia złotych*).
3. Koszty dojazdów podwykonawców Wykonawcy do siedziby Zamawiającego są wliczone w wynagrodzenie.
4. Faktury VAT będą wystawiane na Sąd Rejonowy w Otwocku, ul. Armii Krajowej 2 05-400 Otwock, NIP: 5321172552. Płatność będzie regulowana z dołu.
5. Zapłata faktury dokonywana będzie przez Zamawiającego przelewem w terminie do 21 dni od daty wypłynięcia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przekraczającym 14 dni Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym wykonaniem przedmiotu Umowy. Nie zwalnia to Zamawiającego z obowiązku zapłaty kolejnych rat wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

## § 6

### KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne liczone od wynagrodzenia brutto:
  - a) za przekroczenie terminu realizacji Przedmiotu Umowy z winy Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 15% łącznego wynagrodzenia brutto
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 15% łącznego wynagrodzenia brutto,
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy z winy Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 2 lub wypowiedzenia Umowy w wysokości, która stanowi różnicę pomiędzy wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, a sumą zapłaconych przez Zamawiającego faktur VAT na dzień składania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za Przedmiot Umowy wykonany do dnia odstąpienia od Umowy.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
6. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych..

## **§ 7**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania osób, z pomocą których wykonuje niniejszą Umowę, jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania czynności, do których zobowiązany jest na mocy niniejszej Umowy, z należytą zawodową starannością. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzeń, ich oprogramowania oraz niewłaściwe działanie systemu, jeżeli nie powstały one z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
3. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane zdarzeniem będącym poza jej kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa w zdaniu pierwszym, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.
5. W przypadku braku Powiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, o których mowa w ust. 4, ustęp drugi niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.
6. Oprogramowanie potrzebne do wykonania wdrożenia dostarcza Zamawiający. Oprogramowanie zostanie przekazane przez Zamawiającego najpóźniej w ciągu trzech dni od dnia jego otrzymania przez Wykonawcę.
7. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za błędy oprogramowania jak również wady i usterki w Przedmiocie Umowy powstałe na skutek oprogramowania dostarczonego przez Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania infrastruktury zgodnie z Wytocznymi Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca przekaże wspomniane Wytoczne niezwłocznie po podpisaniu umowy do osoby sprawującej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego, określonej w § 4.

## **§ 8**

### **ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy a także i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, nie udostępnia ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez zgody Zamawiającego i wykorzystania ich do celów określonych w umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji które:
  - a) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane
  - b) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności – za zgodą obu Stron.
2. Zamawiający zrzeka się uprawnienia odstąpienia od Umowy w zakresie spełnionego przez Wykonawcę świadczenia. Uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ogranicza się w przypadku zwłoki Wykonawcy do całej reszty niespełnionego świadczenia na dzień składania przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Strony niniejszym zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory powstałe przy lub w związku z realizacją Umowy w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie powstałego sporu, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Umowy, nie później niż na miesiąc przed wygaśnięciem Umowy, Strony podejmą decyzję o możliwości przedłużenia obowiązywania niniejszej Umowy na kolejny rok. W przypadku pozytywnej decyzji Strony podpiszą stosowny aneks do niniejszej Umowy.

Załączniki:

- załącznik nr 1 – Oferta,
- załącznik nr 2 – wydruk z CEIDG.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**