

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV  
30144400-4 – automaty do pobierania opłat

## OGÓLNA SPECYFIKACJA

### 1. Wstęp

Przedmiotem zamówienia jest najem urządzenia samoobsługowego terminala płatniczego dla Sądu Rejonowego w Otwocku .

### 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest najem urządzenia – samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT, służącego do przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych oraz do sprzedaży e-znaków. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, rozładunek, wniesienie, uruchomienie oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego do Sądu Rejonowego w Otwocku przy ul. Armii Krajowej 2.
2. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oferty w ramach skorzystania przez Zamawiającego z preferencji programu „Polska Bezgotówkowa” ([www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)) – po stronie Wykonawcy należy zapewnienie Zamawiającemu korzystania z terminala oferowanego przez program „Polska Bezgotówkowa”. Terminal ten będzie zintegrowany z samoobsługowym terminalem płatniczym zaoferowanym przez Wykonawcę.
3. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia samoobsługowego terminala płatniczego umożliwiającego obsługę bezgotówkową – realizację wpłat bezgotówkowych oraz zakup e-znaków przy użyciu kart płatniczych oraz drukujących potwierdzenia wpłaty wraz z 10 sztukami rolek papieru do urządzenia.
4. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi posiadać możliwość:
  - a. przyjmowania wpłat bezgotówkowych dokonywanych przez osoby fizyczne w sprawach dotyczących postępowania sądowego – dochody budżetowe, sumy na zlecenie, wpłaty dotyczące Funduszu Pomocy Postpenitencjarnej,
  - b. przyjmowanie wpłat bezgotówkowych dokonywanych przez pracowników jednostek Zamawiającego z tytułu należności na rzecz Skarbu Państwa – dochody budżetowe,
  - c. sprzedaż elektronicznych znaków opłaty sądowej.
5. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na cztery rachunki bankowe i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
  - a. dochody budżetowe (koszty sądowe, wpisy, grzywny, opłaty kancelaryjne, opłaty wieczysto księgowe) **54 1010 1010 0072 8522 3100 0000**
  - b. rachunek sum na zlecenie (zaliczki do spraw cywilnych i rodzinnych) **91 1010 1010 0072 8513 9800 0000**
  - c. rachunek sum depozytowych (kaucje, wadia oraz sumy stanowiące przedmiot sporu otrzymane w związku z postępowaniem sądowym, poręczenia majątkowe) **53 1130 1017 0021 1001 3090 0004**
  - d. rachunek funduszu pomocy pokrzywdzonym i pomocy postpenitencjarnej **17 1130 1017 0013 4407 3420 0004**
6. Wykonawca zapewni serwis techniczny oraz niezbędną konserwację dostarczonego sprzętu samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie, za wyjątkiem czynności polegających na wymianie papieru.

7. Zamawiający wymaga, aby interesanci wnoszący opłaty w samoobsługowych terminalach płatniczych nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat.
8. Wykonawca zapewni podgląd transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłat oraz zapewni możliwość raportowania wpłat w podziale na poszczególne rachunki i tytuły wpłat.
9. Wykonawca zapewni identyfikację wpłaty poprzez sczytanie czytnikiem kodu kreskowego umieszczonego na potwierdzeniu wpłaty.
10. Wykonawca zapewni możliwość druku duplikatu potwierdzenia wpłaty na drukarce atramentowej/laserowej.
11. Wykonawca zapewni możliwość eksportu danych analitycznych o wpłatach do systemu ZSRK SAP.
12. Wykonawca zapewni możliwość zdalnej rekonfiguracji na urządzeniu tytułów obsługiwanych wpłat w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni możliwość obsługi wpłat z wykorzystaniem czytnika QR.
14. Wykonawca zapewni możliwość wpłat na rachunki Zamawiającego w D + 1.
15. Wykonawca zapewni integrację samoobsługowych terminali płatniczych z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.
16. Wykonawca dokona konfiguracji samoobsługowego terminala płatniczego, tak aby osoba wpłacająca miała możliwość wyboru na urządzeniu: dokonanie wpłaty i zakup znaków sądowych, tytułu opłaty, wpisania imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, sygnatury sprawy, nominału znaku sądowego, wartości znaku sądowego itp. Szczegóły dopracowane będą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.
17. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
18. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. warunki pracy – urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
  - b. temperatura pracy w zakresie – minimalny zakres 15°C - 40°C,
  - c. wilgotność powietrza – 75%,
  - d. przeznaczenie urządzenia – do pracy ciągłej – nie wymaga dodatkowej wentylacji,
  - e. obudowa – odporna na uszkodzenia mechaniczne i pożar, wyposażona w drzwiczki rewizyjne z zamkiem, umożliwiającą montaż urządzenia na stałe na ścianie (podwieszona) lub do podłoża,
  - f. złącza – wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LAN RJ45,
  - g. zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
  - h. jednostka sterująca – komputer mini-pc, min. 32 GB pamięci wbudowanej, min. 4 GB pamięci RAM, współpracujący z Windowsem 10 oraz kolejną wersją systemu

Windows 11 . Wykonawca zapewni licencję na system operacyjny zainstalowany na sprzęcie oraz wszelkie dodatkowo wymagane aplikacje.

- i. monitor – panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 17”,
- j. klawiatura – panelowa, przemysłowa, odporna na uszkodzenia mechaniczne,
- k. zestaw płatniczy – zbliżeniowo – stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych,
- l. wbudowane czytniki – czytnik kodów QR,
- m. rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termotransferowa,
- n. komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala.

### **3. Wymagania Zamawiającego**

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca w terminie wskazanym w ofercie:
  - a. zainstaluje we wskazanym w punkcie samoobsługowy terminal płatniczy,
  - b. samoobsługowy terminal płatniczy zawierać będzie oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym, a w siedzibie Zamawiającego tj. w Sądzie Rejonowym w Otwocku przy ul. Armii Krajowej 2, oprogramowanie umożliwiające podgląd transakcji,
  - c. samoobsługowy terminal płatniczy zawierać będzie oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo – Kadrowego SAP wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości,
  - d. skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na cztery rachunkowe bankowe i zakup e-znaków,
  - e. zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
  - f. wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu dla każdego urządzenia stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego.
2. W ramach obsługi samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
  - a. przeprowadzi szkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego– szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia,
  - b. powtórzy szkolenie wymienione w podpunkcie a), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
  - c. opracuje i przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
3. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:

- a. usuwać będzie w ciągu deklarowanego w ofercie czasu na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia) wszelkich awarii urządzenia zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
    - za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
    - weryfikacja uszkodzeń samoobsługowych terminali płatniczych będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b. udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych i używaniem samoobsługowego terminala płatniczego,
  - c. zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego.
4. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
- a. obsługę w godzinach urzędowania sądów, tj. w poniedziałki od godziny 8:00 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 8:00 do godziny 15:30 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 8:00 do godziny 15:30), transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay oraz usługą mobilną „Blik”
  - b. obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
  - c. ~~możliwość automatycznego uzupełniania pól po sczytywaniu kodu QR umieszczonego na piśmie interesanta (wykreślony)~~
  - d. obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z niego. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania sądu, w obecności upoważnionego pracownika sądu.
6. Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. rolek papieru. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
8. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi

poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym.

9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego.
10. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

#### **4. Ustalenia ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:**

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP.
4. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.